Rückgabebelehrung/Widerrufsrecht

Rückgaberecht

Du kannst die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware oder die letzte Teillieferung der Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder die Mitteilung des Rücknahmeverlangens.

Das Mitteilen des Rücknahmeverlangens hat zu erfolgen an:
Sport Koss, Eisenbahnstr. 64, 79098 Freiburg oder per E-Mail: info@sport-koss.de

Um von uns einen Paketschein anzufordern, kannst du diesen per E-Mail (info@sport-koss.de) beantragen. Bitte druck diesen aus und kleb ihn gut sichtbar und fest auf die Verpackung. Sende die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück.

Hinweise für die Rücksendung

Bitte beachte die folgenden Anweisungen, wenn du deine Ware für die Rücksendung verpackst und versendest.

1. Bitte vermeide Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Sende die Ware bitte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück.
2. Verwende ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn du die Originalverpackung nicht mehr besitzt, sorge bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
3. Bitte nutze das Rücksendeformular, um eine rasche Bearbeitung zu gewährleisten.
4. Auf der Sendung muss deutlich die folgende Rücksendeadresse aufgebracht sein:
   Sport Koss
   Eisenbahnstr. 64
   79098 Freiburg
5. Sobald die zurückgesandten Artikel bei uns eingetroffen sind, erstellen wir eine Gutschrift und erstatten dir den Betrag innerhalb von 14 Tagen mit der Zahlungsweise, welche du beim Kauf der Ware verwendet hast.

Rückgabefolgen

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die zurückgesendete Ware bei uns eingetroffen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Du hast die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, welche dir bei der Rückerstattung in Rechnung gestellt werden.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Rücksendeformular / Umtauschformular

Sport Koss GmbH

Rechnungs-Nr. _____

Name & Vorname _____

Straße & Haus-Nr. _____

PLZ & Ort _____

E-Mail _____

Bitte Grund ankreuzen:

☐ Umtausch ☐ Reklamation ☐ Widerruf

Rücksendung:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Anzahl	Grund*

*Gründe: 1. Zu groß/zu weit/zu lang 2. Zu klein/zu eng/zur kurz 3. Artikel gefällt nicht 4. Artikel anders, als abgebildet 5. Falsch bestellt 6. Falschlieferung 7. Artikel beschädigt, bzw. fehlerhaft (Art der Beschädigung bitte unter sonstige Mitteilungen so genau, wie möglich beschreiben)

Umtausch (anstelle des/der zurückgesendeten Artikel bitte folgende liefern):

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Farbe	Anzahl	Preis

Sonstige Mitteilungen:

Das Rücksendeformular samt den Hinweisen ist ein unverbindlicher Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung deiner Rücksendung. Sie sind nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der dir gesetzlich zustehende Rechte.

Datum: Unterschrift: